

Algemene voorwaarden KaercherTexel

De inhoud van deze website

De inhoud van deze site, evenals de inhoud van alle andere uitingen KaercherTexel op het Internet, is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. KaercherTexel geeft geen garanties met betrekking tot de aard, juistheid of de inhoud van deze informatie. KaercherTexel is nimmer aansprakelijk voor eventueel voorkomende fouten of onjuistheden, dan wel voor de gevolgen van het gebruik van de desbetreffende informatie.

Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling geeft de koper te kennen dat hij of zij akkoord gaat met de algemene verkoop voorwaarden van KaercherTexel. De prijzen die vermeld staan op de website zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

Betaling

Een bestelling bij KaercherTexel dient vooraf betaald te worden. Het verzoek hiertoe zal KaercherTexel per mail, met bijgesloten factuur, kenbaar maken. Na bijschrijving van overeengekomen bedrag zal KaercherTexel het bestelde artikel verzenden.

Levering

De goederen besteld bij KaercherTexel worden op het door u aangegeven adres afgeleverd in Nederland, België, Duitsland of Frankrijk. Goederen worden geleverd conform de wettelijke in Nederland geldende bepalingen aangaande verkoop.

Wij leveren alle artikelen door geheel Nederland.

Bestellingen boven de € 150,00 worden franco door geheel (uitsluitend) Nederland toegezonden, daaronder wordt € 7,50 aan kosten in rekening gebracht.

Voor België en Duistland rekenen wij € 15,00 verzendkosten voor bestellingen onder de € 250,00. Boven de € 250,00 verzenden wij gratis.

Voor Frankrijk rekenen wij € 20,00 verzendkosten voor bestellingen onder de € 250,00. Hierboven verzenden wij de bestellingen gratis.

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

Levertijd bedraagt in de meeste gevallen 3 werkdagen na ontvangst van de betaling. Wanneer deze levertermijn, om welke reden dan ook, door KaercherTexel overschreden wordt, zullen wij u hiervan schriftelijk of via e-mail in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met KaercherTexel te ontbinden, door dit schriftelijk aan ons te melden.

Retourneren:

Klanten van KaercherTexel hebben het recht om na ontvangst van de goederen binnen 7 dagen een artikel te ruilen. De consument betaalt daarbij zelf de kosten van terugzending. Wanneer een artikel door KaercherTexel foutief is verzonden, is ruilen kosteloos. U dient echter wel de retourverzendingkosten te betalen, maar zodra wij uw pakket ontvangen hebben, storten wij de verzendkosten terug op uw rekening.

De goederen kunnen alleen worden geretourneerd met de originele afleverbon, in onbeschadigde staat en originele verpakking, ze moeten in dezelfde conditie verkeren als geleverd en mogen niet gebruikt zijn. Schrijf op de afleverbon welk artikel u wenst te ontvangen en verstuur het pakket naar onderstaand retouradres.

KaercherTexel
Ruijslaan 83
1796 AZ De Koog TEXEL

Mocht u een artikel willen ruilen dan dient u de volgende stappen te nemen.

- Neem per e-mail contact op met ons service adres: info@texelsekoolzaadolie.nl
- Wacht op antwoord voordat u het artikel terugstuurt, u krijgt instructies hoe u moet handelen.
- Na ontvangst van het antwoord dient u binnen 2 werkdagen het artikel terug te sturen.

Artikelen kunnen NIET geruild worden:

- wanneer de originele pakbon niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
- wanneer er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet door KaercherTexel zijn verricht.
- wanneer beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud van de klant.

Garantie:

De garantietermijn van KaercherTexel komt overeen met de fabrieksgarantie termijn. Deze garantie geldt niet in geval het gebrek is te wijten aan:

- wanneer de originele pakbon niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt.
- wanneer beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud van de klant.

- wanneer het artikel gebruikt of gedragen is.

Aanspraak op garantie vervalt indien andere dan de door de fabrikant aangewezen service/reparatiediensten herstel- of andere werkzaamheden aan het product hebben gepleegd.

Privacybeleid:

KaercherTexel respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. We willen het winkelen bij KaercherTexel zo persoonlijk mogelijk maken, waarbij we gebruik maken van uw persoonlijke gegevens.

Uw persoonlijke gegevens zijn te bekijken en staan geregistreerd in uw account. We stellen uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming niet ter beschikking aan derden, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van uw bestelling. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen.

Contact:

KaercherTexel streeft ernaar om u optimaal koopgemak te bieden. Onze site en onze Klantenservice zijn erop gericht u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij het winkelen. Hebt u suggesties, klachten of vragen over onze producten of service? Dan kunt u altijd contact met ons opnemen nemen via ons mailadres: info@texelsekoolzaadolie.nl